

**ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Аналитические материалы  
по оценке качества образовательной деятельности  
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
Красногорская средняя школа  
Пильнинского района Нижегородской области**

**2018**

## **Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБОУ Красногорская средняя школа**

Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ МБОУ Красногорская средняя школа Пильнинского района Нижегородской области содержит следующие критерии оценки:

1. организационно-управленческие условия
2. программно-методические условия
3. кадровые условия
4. материально-технические и информационные условия
5. организационно-педагогические условия
6. наличие условий медико-оздоровительного сопровождения обучающихся
7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (показатель не оценивается)
8. создание безопасных условий при организации образовательного процесса

Данные критерии представлены 129 показателями. При оценке качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ОО, общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация равно 90 баллов или 100%. Пороговое значение равно 80%, что соответствует 72 баллам.

На 2018 год условия реализации ООП в МБОУ Красногорская средняя школа Пильнинского района Нижегородской области составили 78%. (70 баллов).

### **Организационно-управленческие условия**

Таблица 1

№	Показатель	Оценка наличия условий
1	Наличие программы развития ОО, согласованной с учредителем	1
2	Ежегодное проведение самообследования деятельности образовательной организации	1
3	Организация научно-методической деятельности в рамках инновационной площадки	0
4	Проведение мониторинга образовательных запросов родителей и их удовлетворенности качеством образовательных услуг	1
5	В школе оказываются образовательные услуги на внебюджетной основе	0
6	В школе оказываются иные (не образовательные) услуги на внебюджетной основе	0
7	Наличие органов государственно-общественного управления образовательной организацией	0

### **Программно-методические условия**

Таблица 2.

№	Показатель	Оценка наличия условий
---	------------	------------------------

8	Структура и содержание основной образовательной программы начального образования соответствует требованиям ФГОС, программа имеет положительное экспертное заключение учредителя и представлена на официальном сайте ОО		1
9	Структура и содержание основной образовательной программы основного образования соответствует требованиям ФГОС, программа имеет положительное экспертное заключение учредителя и представлена на официальном сайте ОО		1
10	ОО обеспечивает реализацию учебных планов одного или нескольких профилей обучения	Естественнонаучный	0
		Гуманитарный	0
		Социально-экономический	0
		Технологический	0
		Универсальный	1
11	В учебном плане ОО предусмотрены учебные занятия, курсы и предметы по выбору обучающихся, обеспечивающие их различные интересы, в том числе этнокультурные	На уровне начального общего образования (НОО)	1
		На уровне основного общего образования (ООО)	1
		На уровне среднего общего образования (СОО)	1
12	Внеурочная деятельность организуется по всем направлениям развития личности, обозначенным во ФГОС (духовно-нравственное, физкультурно-спортивное и оздоровительное, социальное, общинтеллектуальное, общекультурное)		1
13	Наличие дополнительных общеобразовательных программ		1
14	Программы социально-педагогической направленности		1
15	Программы технической направленности		0
16	Программы физкультурно-спортивной направленности		1
17	Программы художественной направленности		1
18	Программы естественнонаучной направленности		0
19	Программы туристско-краеведческой направленности		1
20	Дополнительные (авторские) образовательные программы		1
21	Процент учащихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы, в том числе в организациях дополнительного образования детей, от общего количества обучающихся в школе.		0
22	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО		1
23	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии школы.		0
24	ОО обеспечивает возможность освоения обучающимися образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия.		0
25	В ОО реализуются формы и методы духовно-	Формы и методы социально значимой деятельности обучающихся	1

	нравственного развития, воспитания, социализации обучающихся по всем направлениям, предусмотренным ФГОС начального, основного и среднего общего образования:	Формы и методы профессиональной ориентации	1
		Методы формирования у обучающихся экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни, включая мероприятия по обучению правилам безопасного поведения на дорогах	1
		Формы поощрения социальной успешности и проявления активной жизненной позиции обучающихся (рейтинг, портфолио, стипендии, спонсорство и т.п.)	1
		Формы и методы повышения педагогической культуры родителей	1
		Формы совместной деятельности ОО с предприятиями, общественными организациями, в том числе с системой дополнительного образования детей	1
26	В ОО обеспечено формирование у обучающихся навыков участия в различных формах организации учебно-исследовательской и проектной деятельности.	Творческие конкурсы	0
		Олимпиады	1
		Научные сообщества	1
		Научно-практические конференции	1
		Национальные образовательные программы	0
27	Система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы обеспечивает комплексный подход и предусматривает использование разнообразных методов.	Стандартизированные письменные и устные работы	1
		Проекты	1
		Конкурсы	0
		Практические работы	1
		Творческие работы	1
		Самоанализ и самооценка	0
		Наблюдения	0
Испытания (тесты)	1		

### Кадровые условия

Таблица 3

№	Показатель	Оценка наличия условий
28	Укомплектованность ОО педагогическими, руководящими и иными работниками	1
29	Все педагогические работники ОО соответствуют требованиям к образованию учителя, зафиксированным в Профессиональном стандарте «Педагог» и «Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих»	1

30	Квалификация учителей ОО отражает их компетентность в соответствующих предметных областях знания и методах обучения. Все учителя ОО имеют диплом о среднем или высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке по направлениям, соответствующим программам учебных предметов, которые они преподают?	1
31	Руководитель, зам руководителя ОО имеют специальное образование или прошли переподготовку по направлениям подготовки "Государственное и муниципальное управление", "Менеджмент", "Управление персоналом»	1
32	Специалисты ОО (психолог, социальный педагог, логопед и др.) имеют диплом о высшем профессиональном образовании или диплом о профессиональной переподготовке, соответствующий направлению профессиональной деятельности в ОО.	0
33	Процент педагогических работников ОО, освоивших в течение последних трёх лет дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности в объеме 72 часа и получившие документы установленного образца	0
34	Процент педагогических работников, освоивших дополнительные профессиональные программы о методах воспитания и социализации учащихся, в том числе учащихся с ограниченными возможностями здоровья в течение последних 3 лет.	1
35	Положительная динамика уровня квалификации педагогов по результатам аттестации за полный учебный год	1
36	Численность учащихся в общеобразовательной организации в расчете на 1 педагогического работника	0
37	Процент учителей в возрасте до 35 лет в общей численности учителей общеобразовательных организаций	0

### Материально-технические и информационные условия

Таблица 4

№	Показатель	Оценка наличия условий
38	В образовательной организации есть все виды благоустройства (водопровод, центральное отопление, канализация, электроснабжение)	1
39	Уровень оборудования кабинетов начальных классов в соответствии с требованиями ФГОС	1
40	Наличие спортивного зала	1
41	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
42	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по физической культуре соответствует требованиям ФГОС	1

43	Наличие тренажерного зала	1
44	Наличие бассейна	0
45	Наличие кабинета физики	1
46	Оснащенность кабинета физики соответствует требованиям ФГОС	0
47	Наличие кабинета химии	1
48	Оснащенность кабинета химии соответствует требованиям ФГОС	1
49	Наличие кабинета биологии	1
50	Наличие в школе лабораторий и/или мастерских для проведения практических занятий	1
51	Оснащенность кабинета биологии соответствует требованиям ФГОС	1
52	Наличие кабинета истории	1
53	Оснащенность кабинета истории соответствует требованиям ФГОС	1
54	Наличие кабинета иностранного языка	1
55	Оснащенность кабинета иностранного языка соответствует требованиям ФГОС	1
56	Наличие кабинета математики	1
57	Оснащенность кабинета математики соответствует требованиям ФГОС	1
58	Наличие кабинета русского языка и литературы	1
59	Оснащенность кабинета русского языка и литературы соответствует требованиям ФГОС	1
60	Наличие кабинета географии	1
61	Оснащенность кабинета географии соответствует требованиям ФГОС	0
62	Наличие кабинета для занятий по предмету «Изобразительное искусство»	1
63	Оснащенность кабинета для занятий по предмету «Изобразительное искусство» соответствует требованиям ФГОС	0
64	Наличие мастерских для уроков технологии мальчиков и девочек	1
65	Оснащенность мастерских для уроков технологии мальчиков и девочек соответствует ФГОС	0
66	Наличие кабинета для занятий по предмету «Основы безопасной жизнедеятельности»	1
67	Оснащенность кабинета для занятий по предмету «Основы безопасной жизнедеятельности» соответствует ФГОС	1
68	Наличие кабинета музыки	1
69	Оснащенность кабинета музыки соответствует ФГОС	0
70	В школе обеспечена скорость доступа к сети интернет достаточная для выполнения образовательных задач.	1
71	Процент персональных ЭВМ школы, используемых в учебных целях	1
72	Количество обучающихся в расчете на 1 персональный компьютер с процессором не ниже уровня Pentium 3	0

73	Процент персональных ЭВМ школы в составе локальных вычислительных систем		0
74	Процент персональных ЭВМ школы, используемых в учебных целях и подключенных к сети Интернет		1
75	Количество обучающихся в расчете на 1 персональный компьютер, подключенный к сети Интернет		0
76	Процент учебных кабинетов школы, оборудованных компьютеризированными рабочими местами учителя с выходом в Интернет		1
77	Процент учебных кабинетов школы, оборудованных мультимедийными проекторами.		1
78	Процент учебных кабинетов школы, обеспеченных интерактивными досками и приставками		1
79	Процент установленных персональных ЭВМ оснащенных комплектами лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы, навигаторы)		1
80	Сколько кабинетов основ информатики и вычислительной техники оборудовано в школе?		1
81	Оснащение кабинета основ информатики и вычислительной техники соответствует ФГОС		1
82	Наличие образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	На уровне начального образования	0
		На уровне основного образования	0
		На уровне среднего образования	0
83	Процент педагогов школы, осуществляющих контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся)		1
84	Сайт школы соответствует федеральным требованиям		1
85	В школе ведется электронный документооборот с помощью лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения.		1
86	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		0
87	Наличие электронных интерактивных лабораторий		0
88	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		0

**Организационно-педагогические условия**

Таблица 5.

№	Показатель	Оценка наличия условий	
89	Наполняемость классов не превышает нормативного значения 25 человек.	1	
90	Наполняемость классов коррекции (если таковые имеются) не превышает нормативного значения 15 человек.	1	
91	Процент обучающихся, занимающихся во вторую и третью смены, в общей численности учащихся общеобразовательных организаций	1	
92	Процент старшеклассников, осваивающих программы профильного обучения, в общей численности обучающихся 10-11 классов	0	
93	В ОО предоставлен выбор родителям и обучающимся различных форм обучения (очная, очно-заочная, заочная, поддержка семейного образования)	Очная	1
		Очно-заочная	0
		Заочная	0
		Поддержка семейного образования	0
94	В ОО полностью соблюдаются гигиенические требования к режиму образовательной деятельности, зафиксированные в СанПин.	1	
95	В школе оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, а именно:	1	
96	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	0	
97	Программа психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся	0	
98	Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися	0	
99	Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	0	
100	Действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	1	
101	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	1	
102	В школе реализуются программы по формированию культуры здорового питания	1	
103	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	0	
104	Наличие столовой на территории школы	1	
105	Обеспечение обучающихся горячим питанием в школьной столовой	1	
106	Наличие договорных отношений с медицинскими учреждением по организации медицинского обслуживания обучающихся	1	



107	Наличие в школе не менее одного квалифицированного медицинского работника	0
108	Наличие лицензионного медицинского кабинета в школе	0
109	Обеспечение учащихся услугами логопеда в школе	0
110	Наличие логопедического пункта или логопедического кабинета в школе	0

**Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В МБОУ Красногорская средняя школа обучается 1 ребенок с ОВЗ.

Таблица 6.

№	Показатель	Оценка наличия условий	
111	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1	
112	Детям с ограниченными возможностями здоровья предоставлены специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, обеспечивающие удовлетворение их особых образовательных потребностей.	1	
113	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
114	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	0	
115	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
116	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам)	1	
117	ОО обеспечивает реализацию индивидуальных учебных планов с поддержкой тьютора	НОО	1
		ООО	0
		СОО	0
118	В ОО реализуются адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья	1	
119	Наличие мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
120	Обеспечение доступа в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья) (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных	1	

	проемов и т.д.)	
121	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1

### Создание безопасных условий при организации образовательного процесса

Таблица 7.

№	Показатель	Оценка наличия условий
122	Отсутствие предписаний Пожнадзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете организации	1
123	Образовательная организация имеет пожарные краны и рукава	0
124	В образовательной организации есть дымовые извещатели	1
125	В образовательной организации есть охрана	1
126	В образовательной организации есть «тревожная кнопка»	1
127	В образовательной организации есть система видеонаблюдения	1
128	Отсутствие случаев травматизма во время образовательного процесса (за последние три года)	1
129	В школе создана система оперативного информирования семей в случае выявления фактов отсутствия детей на занятиях.	1

### Оценка результативности деятельности

#### Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

#### Красногорская средняя школа Пильнинского района Нижегородской области

1. Качество подготовки обучающихся по основным образовательным программам. Учебные достижения.
2. Качество подготовки обучающихся по основным образовательным программам. Внеучебные достижения.
3. Социальная результативность.
4. Результаты развития кадрового потенциала образовательной организации.

Данные критерии представлены 49 показателями, из которых 36 включены в оценку, еще 13 изучаются факультативно. При оценке результативности общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация равно 36 баллам (100%). Пороговое значение равно 29 баллам (80%).

В МБОУ Красногорская средняя школа в июне 2018 года качество результативности деятельности соответствует 28 баллам (78%), что ниже порогового значения (80%).

**Качество подготовки обучающихся по основным образовательным программам. Учебные достижения.**

Таблица 8.

№	Показатель	Оценка наличия условий
1.	Процент выпускников 11 классов, получивших аттестат об общем образовании	1
2.	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по русскому языку ниже минимального (24 балла), в общей численности выпускников	1
3.	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по математике (базовый уровень) ниже минимального (3 балла), в общей численности выпускников	1
4.	Процент выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования, получивших количество баллов на ЕГЭ по математике (профильный уровень) ниже минимального (27 баллов), в общей численности выпускников	1
5.	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по русскому языку	0
6.	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по математике (базовый уровень) (от 1 до 5)	0
7.	Среднее значение количества баллов на ЕГЭ, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы среднего общего образования по математике (профильный уровень)	0
8.	Среднее значение количества баллов на ГИА полученных выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования по русскому языку	0
9.	Средняя экзаменационная отметка на ГИА по русскому языку, полученная выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования (от 1 до 5)	1
10.	Процент обучающихся, получивших «3», «4» и «5» по результатам ГИА по русскому языку	1
11.	Процент обучающихся, получивших «4» и «5» по результатам ГИА по русскому языку	1
12.	Среднее значение количества баллов на ГИА, полученных выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования по математике (max = 32)	1
13.	Средняя экзаменационная отметка на ГИА по математике, полученная выпускниками, освоившими образовательные программы основного общего образования (от 1 до 5)	1
14.	Процент обучающихся, получивших «3», «4» и «5» по результатам ГИА по математике	1
15.	Процент обучающихся, получивших «4» и «5» по результатам ГИА по математике	1

16.	Процент обучающихся четвертых классов, освоивших программу по русскому языку начального общего образования	1
17.	Процент обучающихся четвертых классов, освоивших программу по математике начального общего образования	1
18.	Процент обучающихся четвертых классов, освоивших программу по предмету «Окружающий мир» начального общего образования	1

**Качество подготовки обучающихся по основным образовательным программам. Внеучебные достижения.**

Таблица 9.

№	Показатель	Оценка наличия условий
19	Процент участников спортивных соревнований на уровне школы	0
20	Процент обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях на муниципальном, региональном, всероссийском и международном уровнях в общей численности обучающихся школы.	1
21	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревнований) регионального уровня	1
22	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревнований) всероссийского уровня	1
23	Наличие победителей спортивных олимпиад (соревнований) международного уровня	1
24	Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	1
25	Наличие среди учащихся призеров и победителей муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников	1
26	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников	1
27	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей заключительного этапа Всероссийской олимпиады школьников	1
28	Наличие среди учащихся призеров и победителей конференций Научного общества учащихся на муниципальном и региональном уровнях	1
29	Наличие среди учащихся призеров и победителей творческих конкурсов на муниципальном уровне	0
30	Наличие среди учащихся призеров и победителей творческих конкурсов на региональном уровне	0
31	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей творческих конкурсов на общероссийском уровне	0
32	Наличие среди учащихся участников, призеров и победителей творческих конкурсов на международном уровне	0
33	Отсутствие детей, не приступивших к обучению на 1 сентября	1

## Социальная результативность

Таблица 10.

### Показатели критерия «Социальная результативность»

№	Показатель	Оценка наличия условий
34	Отсутствие правонарушений среди учащихся, зафиксированных органами правопорядка.	1
35	Отсутствие обоснованных жалоб участников образовательного процесса, нашедших отражение в административных актах.	1
36	В течение учебного года школа не закрывалась на карантин	1
37	Реализация социальных проектов	1
38	Количество обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1
39	Наличие обратной связи от участников образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	1
40	Наличие позитивной оценки социума о деятельности ОО (в средствах массовой информации, благодарственных письмах и др)	0
41	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора, не выполненных своевременно, за исключением финансово емких мероприятий, финансирование которых не предусмотрено в смете образовательной организации	1

### Результаты развития кадрового потенциала образовательной организации

Таблица 11.

№	Показатель	Оценка наличия условий
42	Наличие среди педагогов, специалистов ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства на муниципальном уровне	1
43	Наличие среди педагогов, специалистов ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека», «Сердце отдаю детям», региональный Фестиваль воспитательных практик, областные педагогические чтения и др.) на региональном уровне	0
44	Наличие среди педагогов, специалистов ОО участников конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека», «Сердце отдаю детям» и др.) на федеральном уровне	1
45	Наличие среди педагогов, специалистов ОО победителей, призеров	1

	конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека, «Сердце отдаю детям» и др.) на муниципальном уровне	
46	Наличие среди педагогов, специалистов ОО победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека, «Сердце отдаю детям» и др.) на региональном уровне	0
47	Наличие среди педагогов, специалистов ОО победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Учитель года», «Воспитать человека, «Сердце отдаю детям» и др.) на федеральном уровне	1
48	Наличие среди педагогов и специалистов ОО участников конференций на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	1
49	Наличие у педагогов и специалистов ОО опубликованных работ в профессиональных изданиях, средствах массовой информации, в сети Интернет и т.п.	0

### **Оценка удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг МБОУ Красногорская СОШ Пильнинского района**

Оценка удовлетворенности родителей качеством образования в ОО производилась по результатам анкетного опроса «Родители и обучающиеся о школе». Анкетный опрос проводился в режиме онлайн на информационной платформе, общий объем выборки по Пильнинскому району (по школам) составил 503 респондента (из них 287 родителей и/или законных представителей и 216 обучающихся).

Содержание анкетных опросов для участников образовательных отношений (родителей и/или законных представителей и обучающихся) основано на «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 №АП-87/02вн).

Методика изучения уровня удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений, представленная в указанных методических рекомендациях, предполагает анализ мнения участников образовательных отношений по направлениям:

- открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Мнение потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей) в МБОУ Красногорская СОШ анализировалось в июне 2018 года. В результате анкетного опроса были проанкетированы родители и обучающиеся в количестве 101 человека (из них 53 родителя и/или законных представителей и 48 обучающихся).

**Оценка родителями и обучающимися качества образовательных услуг  
МБОУ Красногорская СОШ**

Таблица 12.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Родители %</b>	<b>Обучающиеся %</b>	<b>Средние показатели по образовательной организации %</b>	<b>Средние показатели по муниципалитету %</b>
1	Школа даёт качественное образование	77%	81%	79%	93%
2	Качественные программы обучения	79%	81%	80%	90%
3	Наличие интересных образовательных программ для одаренных детей	60%	77%	68%	77%
4	"Разнообразная и доступная система дополнительного образования детей (кружки, секции)"	77%	71%	74%	92%
5	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	74%	73%	73%	91%
6	Хороший режим обучения (удобное расписание уроков и кружков)	81%	81%	81%	94%
7	Разнообразные формы образования: индивидуальные, дистанционные, семейное образование и др.	64%	69%	66%	75%
8	Высокий уровень безопасности	74%	79%	76%	87%
9	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учеников и педагогов (много спортивных мероприятий, мероприятий по профилактике вредных привычек)	79%	75%	77%	94%
10	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья	62%	54%	58%	78%
11	Хорошо организовано медицинское обслуживание	58%	60%	59%	70%
12	Детей вкусно кормят горячими завтраками и обедами	72%	65%	68%	87%
13	Комфортный социально-психологический климат	79%	60%	70%	91%
14	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков	70%	79%	74%	88%

	(ученики выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)				
15	Компетентные директор, учителя, специалисты	81%	85%	83%	95%
16	Работники школы всегда вежливы и доброжелательны	77%	73%	75%	92%
17	Современное материально-техническое оснащение	79%	79%	79%	89%
18	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	74%	73%	73%	77%
19	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы школы (через родительские собрания, сайт школы, информационные стенды)	70%	75%	72%	88%
20	Школа оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги	62%	60%	61%	32%
21	Вы готовы рекомендовать свою школу родственникам и знакомым?	92%	90%	91%	98%
22	Оцените полноту и актуальность информации о школе и ее деятельности на сайте	60%	71%	65%	92%
23	Оцените наличие на сайте сведений о педагогических работниках школы	49%	65%	56%	89%
24	Оцените доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	32%	40%	36%	83%
25	Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	51%	54%	52%	86%
26	Оцените информационное обеспечение школы	62%	69%	65%	91%
27	Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	85%	90%	87%	96%



28	Оцените условия по организации питания обучающихся	75%	77%	76%	94%
29	Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися	72%	69%	70%	90%
30	Оцените наличие дополнительных образовательных программ	58%	77%	67%	92%
31	Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях	60%	69%	64%	91%
32	Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	57%	65%	60%	88%
33	Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	53%	63%	57%	87%
34	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	75%	75%	75%	93%

**Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг  
МБОУ Красногорская СОШ Пильнинского района  
Нижегородской области**

Таблица 13.

№	Показатель	МБОУ Красногорская СОШ	
		Родители	Обучающиеся
1	Удовлетворенность качеством образования	1	1
2	Удовлетворённость образовательными программами, реализуемыми в учреждении	1	1
3	Удовлетворённость организацией работы с одаренными детьми	1	1
4	Удовлетворённость организацией системы дополнительного образования	1	1
5	Удовлетворённость организацией воспитательной работы	1	1
6	Удовлетворённость организацией режима обучения	1	1
7	Удовлетворённость доступностью различных видов обучения (индивидуальное, дистанционное, семейное воспитание и др.)	1	1
8	Удовлетворённость уровнем безопасности в ОУ	1	1

9	Удовлетворённость деятельностью ОУ по сохранению и укреплению здоровья	1	1
10	Удовлетворенность качеством условий обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	1
11	Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания в учреждении	1	1
12	Удовлетворённость организацией горячего питания в учреждении	1	1
13	Удовлетворённость комфортностью школьной среды	1	1
14	Удовлетворённость организацией работы по профилактике правонарушений среди подростков	1	1
15	Удовлетворённость уровнем компетентности руководителей ОО, учителей, специалистов	1	1
16	Удовлетворенность качеством общения с работниками школы (их вежливостью и доброжелательностью)	1	1
17	Удовлетворённость материально-техническим оснащением образовательного процесса	1	1
18	Удовлетворённость работой органов общественного самоуправления	1	1
19	Удовлетворённость организацией системы информации о деятельности учреждения	1	1
20	Вы готовы рекомендовать свою школу родственникам и знакомым?	1	1
21	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1	1
22	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	0	1
23	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0	0
24	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1	1
25	Информационное обеспечение школы (выберите один из вариантов ответа)	1	1
26	Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	1	1
27	Условия по организации питания обучающихся (выберите один из вариантов ответа)	1	1
28	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (выберите один из вариантов ответа)	1	1
29	Наличие дополнительных образовательных программ (выберите один из вариантов ответа)	1	1
30	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая	1	1

	их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях (выберите один из вариантов ответа)		
31	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (выберите один из вариантов ответа)	1	1
32	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (выберите один из вариантов ответа)	1	1
Уровень удовлетворенности		61 балл = 95%	

Для оценки уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг значение каждого показателя оценивается в 1 или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 50% и более потребителей. Оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБОУ Красногорская СОШ представлена в таблице 13.

Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг соответствует сумме баллов от 51 до 64 или от 80% до 100%. Если анализировать суммарно уровень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг в МБОУ Красногорская СОШ, то суммарный показатель составляет 61 балл (95%), что выше порогового значения оценки потребителей образовательных услуг.

## Заключение

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности ОО, разработанная и реализуемая ГБОУ ДПО НИРО, позволяет осуществить независимую оценку качества образовательной деятельности ОО на основе соотнесения данных комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс, результативности деятельности ОО и удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования. Сопоставив три полученных параметра в лепестковой диаграмме, мы получаем модель качества образования МБОУ Красногорская СОШ Нижегородской области в 2018 году (Рис. 2). Такую графическую модель легко соотнести с типовой моделью, являющейся образом того или иного кластера, к которому относится учреждение.

### Модель качества образования МБОУ Красногорская СОШ

Тип МБОУ Красногорская СОШ Нижегородской области в зависимости от качества образования соответствует кластеру **«Социально-ориентированная образовательная организация»**

Оценка качества условий образовательного процесса находится на уровне 78%. Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 78%. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образования равна 95%.

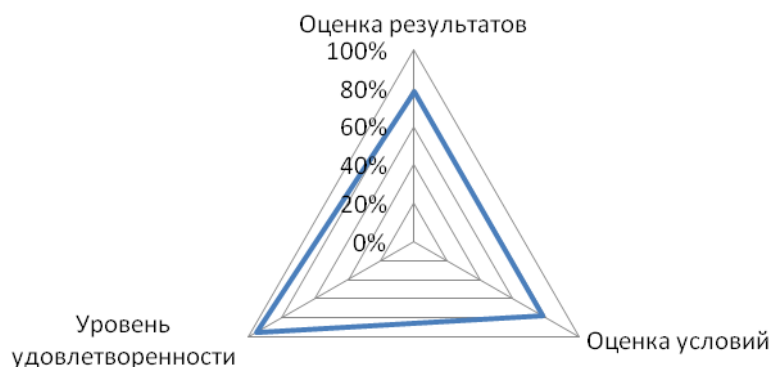


Рисунок 2.